

Artikel 1: Definities en Toepasselijkheid

1.1 Battery Based Trading (BBT): Gevestigd te Diemen, ingeschreven in het Handelsregister onder KVK nummer 87833964, die als dienstverlener optreedt in het beheren, optimaliseren en aansturen van elektrische assets op de EPEX en onbalansmarkt voor het verlagen van de kosten en het verhogen van de inkomsten op de elektriciteitsrekening van de Eindgebruiker.

1.2 Eindgebruiker: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BBT een overeenkomst aangaat betreffende de dienstverlening zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

1.3 Assets: Elektrische apparaten zoals batterijen, laadpalen, zonnepanelen en e-boilers die eigendom zijn van de Eindgebruiker en door BBT worden aangestuurd ten behoeve van optimalisatie van elektriciteitsverbruik en -productie.

1.4 EPEX: De European Power Exchange, zijnde de uurmarkt voor de handel in elektriciteit.

1.5 Onbalansmarkt: De markt voor real-time handel in elektriciteit waarop onbalans tussen vraag en aanbod wordt gecorrigeerd.

1.6 Optimalisatie: Het proces waarbij Assets aan- of uitgeschakeld worden op de meest gunstige momenten om zo de elektriciteitsrekening van de Eindgebruiker te minimaliseren en/of winst te genereren door deelname aan de EPEX en onbalansmarkt.

1.7 Gateway: Het apparaat of software-interface waarmee de Assets verbonden zijn voor monitoring en aansturing, hetzij eigendom van BBT (eigen gateway) hetzij een door de Eindgebruiker gekozen externe gateway.

1.8 Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen BBT en de Eindgebruiker waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2: Dienstverlening

2.1 Dienstverleningsoverzicht: BBT verbindt zich ertoe diensten te verlenen gericht op de optimalisatie van het elektriciteitsverbruik en -productie van de Eindgebruiker door middel van het aansturen van de Assets. Deze diensten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het voorspellen van elektriciteitsverbruik en -teruglevering, het aankopen van elektriciteit en het benutten van flexibele assets om voordeel te behalen op de EPEX en onbalansmarkt.

2.2 Voorspelling en Inkoop: BBT zal, op basis van verzamelde gegevens en voorspellende modellen, de elektriciteitsbehoefte van de Eindgebruiker voorspellen en dienovereenkomstig elektriciteit inkopen om zo kostenefficiëntie te maximaliseren.

2.3 Optimalisatie via Gateway: De optimalisatie van de Assets wordt uitgevoerd via een Gateway, hetzij eigendom van BBT (eigen Gateway), hetzij een door de Eindgebruiker gekozen externe Gateway. De keuze van de Gateway heeft een invloed op het optimalisatieproces zelf.

2.4 Geen Garantie: Hoewel BBT streeft naar optimalisatie van de elektriciteitskosten en -opbrengsten, wordt er geen garantie

gegeven op de vermindering van de elektriciteitsrekening of de hoeveelheid gegenereerde winst als gevolg van de aangeboden diensten.

2.5 Aan- en Verkoop op Onbalansmarkt: BBT zal de Assets aansturen om voordeel te halen uit gunstige momenten op de onbalansmarkt, bijvoorbeeld door het opladen van elektrische voertuigen tijdens momenten van landelijk overschot aan zonnestroom.

2.6 Toegang en Integratie van Assets: Voor een succesvolle dienstverlening is het noodzakelijk dat BBT toegang heeft tot de Assets via de Gateway. De Eindgebruiker dient zorg te dragen voor de integratie van de Assets met de gekozen Gateway.

2.7 Verantwoordelijkheid Eindgebruiker: De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het in goede staat houden van de Assets en het waarborgen van hun functionaliteit om de dienstverlening mogelijk te maken.

2.8 Uitlezen Hoofdmeter: Indien de hoofdmeter, die het totale energieverbruik en -productie meet, niet langer functioneel is of niet uitgelezen kan worden, zal BBT een schatting maken van de verdiensten op basis van de gemiddelde resultaten van de voorgaande 7 dagen.

2.9 Duur en Wijziging van Dienstverlening: BBT behoudt zich het recht voor om de aard en omvang van de aangeboden diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen tijdig en duidelijk aan de Eindgebruiker worden gecommuniceerd.

2.10 Energieleverancier: De Eindgebruiker dient een

Artikel 3: Vergoedingsstructuur

3.1 Vergoeding: Voor de diensten geleverd door BBT aan de Eindgebruiker, zoals beschreven in Artikel 2, zal BBT een vergoeding ontvangen die bestaat uit twee componenten: een percentage van de gegenereerde winst en een vaste maandelijkse bijdrage.

3.2 Percentage van de Winst: BBT ontvangt een vooraf afgesproken percentage van de winst die gerealiseerd wordt door de optimalisatie van de elektriciteitskosten en -productie van de Eindgebruiker. De winst wordt gedefinieerd in artikel 4.

3.3 Vaste Maandelijkse Bijdrage: Naast het percentage van de winst, betaalt de Eindgebruiker een vooraf afgesproken vast bedrag per maand aan BBT voor de voortdurende toegang tot en gebruik van de optimalisatiediensten.

3.4 Facturatie en Betaling: Facturatie van de vergoedingen vindt maandelijks plaats. De Eindgebruiker dient de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij laattijdige betaling behoudt BBT zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten tot volledige betaling is ontvangen.

3.5 Voorwaarden en Limieten: Eventuele voorwaarden of limieten aan de vergoeding, zoals een minimum of maximum bedrag, worden vooraf duidelijk gecommuniceerd en vastgelegd in de Overeenkomst tussen BBT en de Eindgebruiker.

3.6 Aanpassing van Tarieven: BBT behoudt zich het recht voor om de tarieven van de vergoedingen aan te passen. Elke aanpassing zal ten minste twee maanden voor de inwerkingtreding aan de Eindgebruiker worden gecommuniceerd. Indien de Eindgebruiker het niet eens is met

de aanpassing, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de nieuwe tarieven van kracht worden.

3.7 Inzicht in Berekening: BBT verstrekt op verzoek van de Eindgebruiker inzicht in de berekening van de vergoedingen, inclusief de wijze waarop de winst is berekend.

Artikel 4: Berekening van de Winst

4.1 Definitie van Winst: BBT ontvangt een vooraf overeengekomen percentage van de winst die gerealiseerd wordt door de optimalisatie van de elektriciteitskosten en -productie van de Eindgebruiker. De winst wordt gedefinieerd als het verschil in de elektriciteitsrekening van de Eindgebruiker, berekend alsof deze een standaard EPEX-contract had gehad, in vergelijking met de elektriciteitsrekening als resultaat van de diensten van BBT.

4.2 Berekeningsmethode: Voor de berekening van het standaard EPEX-contract wordt het standaard volume vermenigvuldigd met de EPEX-uurprijs.

Artikel 5: Verantwoordelijkheden en Verplichtingen van de Eindgebruiker

5.1 Algemene Verantwoordelijkheid: De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het in goede staat houden van de Assets en ervoor te zorgen dat deze naar behoren functioneren en geïntegreerd zijn met de overeengekomen Gateway, zodat BBT de dienstverlening ononderbroken kan uitvoeren.

5.2 Integratie en Toegang: De Eindgebruiker dient zorg te dragen voor de correcte integratie van de Assets met de Gateway. Dit omvat het verlenen van alle benodigde toegang en het verstrekken van de noodzakelijke informatie en middelen aan BBT voor het uitvoeren van de optimalisatiediensten.

5.3 Informatievoorziening: De Eindgebruiker is verplicht om BBT tijdig te voorzien van alle relevante informatie die nodig is voor het efficiënt uitvoeren van de dienstverlening. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, wijzigingen in de configuratie of de status van de Assets en de energievoorziening.

5.4 Onderhoud en Reparaties: Het onderhouden en, indien nodig, repareren van de Assets valt onder de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker. Eventuele defecten of storingen die de dienstverlening kunnen beïnvloeden, dienen onmiddellijk aan BBT te worden gemeld.

5.5 Naleving van Wet- en Regelgeving: De Eindgebruiker garandeert dat het gebruik van de Assets en de deelname aan de diensten van BBT in overeenstemming is met alle toepasselijke lokale, nationale en Europese wet- en regelgeving.

5.6 Betalingen: De Eindgebruiker verbindt zich ertoe de verschuldigde vergoedingen aan BBT, zoals uiteengezet in Artikel 3, tijdig en volledig te voldoen. Vertraging in de betaling kan leiden tot een opschorting van de dienstverlening, zoals beschreven in Artikel 3.4.

5.7 Uitlezen Hoofdmeter: Indien de hoofdmeter, die het totale energieverbruik en -productie meet, niet langer uitgelezen kan worden door BBT, is de Eindgebruiker verplicht om dit

onmiddellijk te melden. De Eindgebruiker dient dan samen met BBT te werken aan een oplossing om de gegevensuitlezing te herstellen.

5.8 Aansprakelijkheid: De Eindgebruiker is aansprakelijk voor eventuele schade aan de Assets of financiële verliezen die voortvloeien uit het niet naleven van deze verantwoordelijkheden en verplichtingen, tenzij deze schade aantoonbaar het gevolg is van handelingen of nalatigheden van BBT.

5.9 Verplichting Energiecontract: De Eindgebruiker is verplicht om zijn energiecontract onder te brengen bij een van de door BBT aangeleverde energieleveranciers. Deze verplichting is essentieel voor de optimalisatie van de elektriciteitskosten en -productie en het maximaliseren van de financiële voordelen voor de Eindgebruiker door de diensten van BBT.

5.10 Performance Fee bij Afwijking: Indien de Eindgebruiker ervoor kiest om het energiecontract niet onder te brengen bij de door BBT aangewezen mogelijke energieleveranciers, is de Eindgebruiker een performance fee verschuldigd aan BBT. Deze fee wordt berekend op basis van een vergelijkbare opstelling die simuleert wat de financiële voordelen zouden zijn geweest indien de Eindgebruiker wel bij een van de aangewezen leveranciers onder contract stond.

Artikel 6: Aansprakelijkheid en Risico's

6.1 Beperking van Aansprakelijkheid: BBT is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit of in verband staat met de dienstverlening, met uitzondering van schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van BBT. Deze beperking van aansprakelijkheid omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van productie, verlies van winst, schade aan eigendommen, en eventuele andere vormen van bedrijfsschade. Indien BBT aansprakelijk is, is de maximale schadevergoeding is gemaximaliseerd met de dekking in de aansprakelijkheidsverzekering van BBT.

6.2 Risico's van de Dienstverlening: De Eindgebruiker erkent dat de optimalisatiediensten van BBT inherent risico's met zich mee kunnen brengen, waaronder fluctuaties in elektriciteitsprijzen en de mogelijke impact op de levensduur van de Assets. De Eindgebruiker aanvaardt deze risico's volledig.

6.3 Schade aan Assets: BBT is niet aansprakelijk voor enige schade aan de Assets die ontstaat door normaal gebruik of door het uitvoeren van de optimalisatiediensten, tenzij deze schade rechtstreeks te wijten is aan opzettelijke fouten of grove nalatigheid van BBT.

6.4 Force Majeure: BBT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Eindgebruiker indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder force majeure wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop BBT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BBT niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

6.5 Vrijwaring: De Eindgebruiker vrijwaart BBT voor eventuele aanspraken van derden die in verband staan met de

dienstverlening van BBT, voor zover deze aanspraken meer omvatten dan de aansprakelijkheid die BBT volgens dit artikel jegens de Eindgebruiker heeft.

6.6 Meldingsplicht: De Eindgebruiker dient elke vorm van schade of elk risico op schade die direct of indirect verband houdt met de dienstverlening van BBT onverwijld, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na het ontstaan of het bekend worden ervan, schriftelijk aan BBT te melden.

6.7 Beperking van Claims: Elke claim tegen BBT, tenzij hierin voorzien, dient binnen een jaar na de datum waarop de Eindgebruiker kennis kreeg of redelijkerwijs kennis had kunnen krijgen van de handeling of het nalaten die aanleiding geeft tot de claim, ingediend te worden.

Artikel 7: Contractduur, Opzegging, en Verlenging

7.1 Contractduur: De Overeenkomst tussen BBT en de Eindgebruiker wordt aangegaan voor de duur zoals gespecificeerd in de individuele overeenkomst bij het aangaan van het abonnement. Indien geen specifieke duur is overeengekomen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden.

7.2 Automatische Verlenging: Tenzij ten minste één (1) maand voor de afloop van de overeengekomen contractduur schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt de Overeenkomst na afloop van de initiële periode automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens twaalf (12) maanden.

7.3 Opzegging door de Eindgebruiker: De Eindgebruiker heeft het recht om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand voor het einde van de lopende contractperiode. Opzegging dient schriftelijk te geschieden

7.4 Opzegging door BBT: BBT heeft het recht om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. BBT kan tevens de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Eindgebruiker in gebreke blijft bij de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder, maar niet beperkt tot, het tijdig voldoen van de verschuldigde betalingen.

7.5 Beëindiging bij Wanprestatie: In het geval van een ernstige wanprestatie door één van de partijen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst, mits de in gebreke blijvende partij schriftelijk in kennis is gesteld van de wanprestatie en een redelijke termijn is geboden om deze te herstellen.

7.6 Gevolgen van Beëindiging: Na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, is BBT gerechtigd om alle diensten met onmiddellijke ingang te staken en alle gegevens betreffende de Eindgebruiker te verwijderen, behoudens de gegevens die BBT op grond van wettelijke bepalingen dient te bewaren.

7.7 Overdracht van Rechten: De Eindgebruiker is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BBT.

Artikel 8: Wijzigingen in de Voorwaarden

8.1 Recht op Wijziging: BBT behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen van toepassing zijn op bestaande overeenkomsten.

8.2 Kennisgeving: Wijzigingen in deze algemene voorwaarden worden ten minste één (1) maand voor de inwerkingtreding schriftelijk of via elektronische weg aan de Eindgebruiker medegedeeld. De kennisgeving omvat de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen en de inhoud van de gewijzigde voorwaarden.

8.3 Bezwaar en Gevolgen: Indien de Eindgebruiker niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft deze het recht om de overeenkomst op te zeggen tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Indien de Eindgebruiker geen gebruik maakt van zijn recht op opzegging voor deze datum, wordt de Eindgebruiker geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

8.4 Dringende Wijzigingen: In uitzonderlijke gevallen kan BBT wijzigingen met onmiddellijke ingang doorvoeren indien deze noodzakelijk zijn vanwege wettelijke regelgeving of indien de wijzigingen de Eindgebruiker geen nadeel opleveren. In dergelijke gevallen zal BBT de Eindgebruiker zo spoedig mogelijk informeren over de wijzigingen.

Artikel 9: Privacy en Gegevensbescherming

9.1 Inzameling en Gebruik van Gegevens: BBT verbindt zich ertoe de privacy van de Eindgebruiker te respecteren. Persoonsgegevens en andere informatie over de Eindgebruiker worden verzameld, gebruikt en beschermd in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Doel van Gegevensverwerking: De door BBT verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van de overeengekomen diensten, het verbeteren van deze diensten, het uitvoeren van administratieve taken, en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

9.3 Toestemming: Door het aangaan van de Overeenkomst geeft de Eindgebruiker BBT toestemming om de noodzakelijke persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden. De Eindgebruiker heeft het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken, met dien verstande dat dit de levering van de diensten door BBT kan beïnvloeden.

9.4 Gegevensbeveiliging: BBT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de Eindgebruiker te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de gegevens, een passend beveiligingsniveau.

9.5 Gegevensdeling met Derden: BBT zal de persoonsgegevens van de Eindgebruiker niet delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In dergelijke gevallen

zorgt BBT ervoor dat de derde partijen zich eveneens houden aan de toepasselijke privacywetgeving.

9.6 Rechten van de Eindgebruiker: De Eindgebruiker heeft recht op inzage, rectificatie, en verwijdering van zijn persoonsgegevens, alsook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk bij BBT worden ingediend.

9.7 Dataretentie: Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of vervolgens zijn verwerkt, tenzij langere bewaring vereist is op grond van wettelijke verplichtingen.

9.8 Wijzigingen in Privacybeleid: BBT behoudt zich het recht voor om het privacybeleid aan te passen. Wijzigingen zullen op dezelfde wijze als wijzigingen in de algemene voorwaarden worden gecommuniceerd aan de Eindgebruiker.

Artikel 10: Geschillenbeslechting

10.1 Minnelijke Schikking: Partijen verbinden zich ertoe om eventuele geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, in eerste instantie te trachten op te lossen door middel van onderling overleg. Dit houdt in dat bij een geschil, de partij die meent dat er sprake is van een geschil, dit schriftelijk kenbaar maakt aan de andere partij, waarna partijen zich inspannen om binnen een redelijk termijn tot een minnelijke schikking te komen.

10.2 Mediation: Indien partijen er niet in slagen om binnen een termijn van dertig (30) dagen na de schriftelijke kennisgeving van het geschil tot een minnelijke schikking te komen, kunnen zij overeenkomen om hun geschil voor te leggen aan een door BBT aangewezen mediation instituut, alvorens verdere juridische stappen te ondernemen.

10.3 Bevoegde Rechter: Indien het geschil niet wordt opgelost door middel van onderling overleg of mediation, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BBT is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

10.4 Toepasselijk Recht: Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het recht van Nederland van toepassing.

10.5 Nietigheid van Bepalingen: Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst door een bevoegde rechter nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst in volle omvang van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 11: Overige Bepalingen

11.1 Gehele Overeenkomst: Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen BBT en de Eindgebruiker met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangen alle voorgaande en gelijktijdige overeenkomsten, voorstellen en communicaties, zowel mondeling als schriftelijk.

11.2 Onafhankelijkheid van Partijen: Niets in deze algemene voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als het creëren van een agentschap, partnerschap, joint venture of enige andere vorm van gezamenlijke onderneming tussen BBT en de Eindgebruiker.

11.3 Afstand van Rechten: Het nalaten door BBT om enig recht of bepaling onder deze algemene voorwaarden af te dwingen, zal niet worden beschouwd als een afstand van dergelijke rechten of bepalingen. Een dergelijke afstand is alleen geldig indien deze schriftelijk wordt gedaan en ondertekend door BBT.

11.4 Overmacht: BBT is niet aansprakelijk voor enige vertraging of het niet nakomen van verplichtingen onder deze algemene voorwaarden indien de vertraging of het niet nakomen voortvloeit uit omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar macht liggen, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, overheidsmaatregelen, oorlog, brand, overstroming, explosies, onbeschikbaarheid van telecommunicatiefaciliteiten, pandemieën, of stakingen.

11.5 Notificaties: Elke kennisgeving of andere communicatie die vereist of toegestaan is onder deze algemene voorwaarden, zal schriftelijk worden gedaan en wordt geacht behoorlijk te zijn gegeven wanneer deze is verzonden per post, e-mail, of een ander elektronisch communicatiemiddel naar het laatst bekende adres of e-mailadres van de ontvangende partij.

11.6 Scheidbaarheid: Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht, zal die bepaling worden beperkt of geëlimineerd tot het minimum noodzakelijk zodat deze algemene voorwaarden verder volledig van kracht en effect blijven.

11.7 Wijziging en Overdracht: Geen enkel deel van de Overeenkomst of de rechten of verplichtingen hieronder kunnen door de Eindgebruiker worden overgedragen, gecedeerd, belast of anderszins beschikbaar worden gesteld zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BBT. BBT behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij.